

Sposoby zgłoszenia szkody osobowej w INTER RISK

W przeważającej większości prawidłowo zgłoszonych szkód czas ich likwidacji nie przekracza 14 dni. W przypadku najprostszych przypadków czas ten skraca się nawet do 24-48 godzin od ich zgłoszenia.

Nasi specjaliści są do Państwa dyspozycji we wszystkich kwestiach związanych ze zgłoszeniem i likwidacją szkody.

W trosce o jakość obsługi likwidacji szkód prosimy, aby przed rozpoczęciem zgłaszania szkody przygotować wymienione poniżej dokumenty*:

- PESEL osoby ubezpieczonej i zgłaszającej, uprawnionej do otrzymywania informacji w sprawie zgłoszonej szkody
 - dane teleadresowe
 - numer rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
 - skany pełnej dokumentacji z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (tj. od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
 - dokładne okoliczności powstania szkody (w tym data i miejsce zaistnienia szkody)
 - oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego (w przypadku ubiegania się o zwrot kosztów powypadkowego leczenia).
- Prosimy o wpisanie we wniosku o wypłatę świadczenia pełnych informacji dotyczących zgłaszanej szkody.

Szkoła wypełnia jedynie ostatnią część wniosku gdzie wpisuje **jedynie** nr polisy oraz imię i nazwisko dziecka szkoły i przekazuje oświadczenie wraz z resztą wniosku rodzicowi ubezpieczonego dziecka.

Sposoby zgłoszenia szkody

1. Zeskanowane dokumenty lub (zdjęcia dokumentów) można wysłać na skrzynkę mailową interrisk.szkody@vigekspert.pl

2. Począ tradycyjną na adres **InterRisk TU S.A., Przegroda Poczтовая 3334, 40-610 Katowice**

3. Zgłoszeni telefoniczne na nr tel. **22 212 20 12 lub 22 575 25 25**

4. Zgłoszenie internetowe (najszybszy sposób) pod adresem internetowym <https://klient.interrisk.pl/zgloszenieszkody/1>

(przed przystąpieniem do wypełnienia formularza proszę przygotować nr polisy szkolnej)

Opiekunem Państwa Placówki jest Pani Mirosława Poniatowska

Tel. + 48 600 104 108, mirosława.prykowska@ochronazklasa.pl